



POLITIKA KVALITY

Vedení organizace Klimaprodukt, a.s. prostřednictvím této politiky kvality stanovuje rozhodující záměry a principy, které jsou realizovány v naší organizaci pro zajišťování soustavného plnění požadavků a očekávání našich zákazníků a neustálého zlepšování výkonnosti a efektivity našeho systému managementu kvality.

Zaměření na zákazníka	
<ul style="list-style-type: none">◆ Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků◆ Dosahování vyváženého poměru mezi cenou a parametry našich výrobků◆ Monitorování spokojenosti zákazníků s našimi výrobky a její zvyšování	
	Vedení a řízení lidí
	<ul style="list-style-type: none">◆ Definování strategických záměrů organizace a jejich sdělování všem zaměstnancům◆ Vytváření prostředí k realizaci produktu nebo poskytování služeb, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na produkt, případně službu
Zapojení zaměstnanců	
<ul style="list-style-type: none">◆ Využívání znalostí, schopností a dovedností všech zaměstnanců organizace pro řízení procesů a pro vykonávání pracovních činností◆ Rozvíjení povědomí a úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců◆ Hodnocení výkonnosti, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců	
	Procesní přístup
	<ul style="list-style-type: none">◆ Definování podmínek pro účinné a efektivní provádění procesů v organizaci◆ Uplatňování a neustálé zlepšování procesů pro plnění požadavků zákazníků◆ Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro provádění procesů
Systémový přístup k managementu	
<ul style="list-style-type: none">◆ Uplatňování a rozvíjení systému managementu kvality dle požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016◆ Zajišťování součinnosti všech zaměstnanců v tomto systému pro efektivní plnění všech požadavků zákazníků i vedením stanovených záměrů a cílů	
	Neustále zlepšování
	<ul style="list-style-type: none">◆ Provádění důsledné analýzy monitorovaných údajů a získávaných informací, včasné přijímání preventivních opatření◆ Využívání podnětů zaměstnanců ke zlepšování výkonnosti všech procesů
Přístup k rozhodování zakládající se na faktech	
<ul style="list-style-type: none">◆ Monitorování funkce procesů a hodnocení parametrů jejich výkonnosti◆ Uplatňování týmové práce pro rozhodování a řešení problematiky kvality	
	Dodavatelské vztahy
	<ul style="list-style-type: none">◆ Monitorování a hodnocení výkonnosti našich dodavatelů◆ Vytváření vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli